PERFORMANCE INDUSTRIELLE

Management QHSE

S'APPROPRIER LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001

PUBLIC

- Responsable, correspondant qualité d'entreprises industrielles ou de services. Responsable d'un projet de certification ISO 9001.
- Pilotes de processus
- Auditeurs.

PREREQUIS

- Aucun

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Exposés dynamiques et interactifs
- Partage de pratiques
- Études de cas, analyse de situations, et cas entreprise

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Quizz
- Etudes de cas

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Avoir une vision globale et stratégique de la norme
- Avoir une compréhension précise de chacun de ses articles
- Transposer les exigences normatives dans votre réalité opérationnelle.

PROGRAMME

Les essentiels de la norme ISO 9001 v2015
- Vocabulaire
- Principe
- Enjeux

Analyse du contexte (Chapitre 4)
- Comprendre le contexte interne et externe de l'organisme. Identifier les risques/opportunités.
- Notion de clients et parties intéressées.
- L'approche processus : identifier, décrire, piloter, les processus.

Leadership (Chapitre 5)
- S'appuyer sur l'engagement de la direction et sa stratégie.
- Formaliser la politique qualité.
- Clarifier le rôle de chacun.

Planification du SMQ (Chapitre 6)
- De la politique aux objectifs qualité.
- Formaliser son plan d'actions.

Supports (Chapitre 7)
- Construire un système documentaire pertinent, (informations documentées).
- Gestion des RH : évaluer, fournir les compétences, sensibiliser. Gérer les connaissances.
- Adapter infrastructures.
- Le plan de communication.

Réalisation des activités opérationnelles (Chapitre. 8)
- Analyser et améliorer ses processus clés achats, vente, production, conception, activité après livraison.
- Maîtrise du produit non conforme.

Évaluation de la performance et amélioration (Chapitres 9 et 10)
- Indicateurs qualité clés.
- Mesure de la satisfaction clients, revues de processus, audits internes. Les actions correctives.
- La revue de direction.

Réussir la certification : points clés

3 à 8 participants

1 jour

Inter ou Intra-entreprises

N° déclaration d'activité
72 33 000 12 33
SIRET – 781843073
NAF – 8532Z
N° Qualiopi – 8575624

MAJ: 05/01/2026

INFORMATIONS ET INSCRIPTION
info@afpiso.com
www.formation-maisonindustrie.com